



Prezado Servidor (a) Cursista,

Seja bem -vindo ao primeiro curso à distância de nossa Instituição!

Comunicamos que o curso à distância sobre “Qualidade no Atendimento” terá início a partir de 16/11. Informamos que após avaliação das Instituições Federais de Ensino que compõem a RCI , o curso passou por uma reformulação, tendo um aumento em sua carga horária de 120h para 150h, com a finalidade de melhor aproveitamento do conteúdo.

A aula inaugural/ambientação na plataforma (AVA) será **presencial** da qual todos os servidores inscritos deverão participar, já que a mesma contará como carga horária e tem a finalidade de apresentação do ambiente virtual de aprendizagem, assim como o esclarecimento de dúvidas.

Dia – 11/11/2011 (sexta-feira) Local: Unidade São Cristóvão IIII - Anfiteatro C
Horário: 8 h ou 13:30 h

MÓDULOS/CH	TÓPICOS	DATAS
AULA INAUGURAL E AMBIENTAÇÃO NA PLATAFORMA (4h)	Acolhimento aos Cursistas Apresentação do ambiente virtual de aprendizagem; Esclarecimentos de dúvidas	11/11/11
Excelência no Serviço Público (48 horas)	A Excelência e a Organização Pública	16/11 a 25/11/11
	Atendimento ao público	28/11 a 02/12/11
	Comunicação Interpessoal	05/12 a 16/12/11
	Recesso de Final de Ano	19/12 a 06/01/12
Ética no Serviço Público (30 horas)	Moral e Ética	09/01 a 13/01/12
	Trabalho e Ética	16/01 a 20/01/12
	Código de Ética Profissional do Servidor Público	23/01 a 03/02/12
Produção Textual (60 horas)	Refletindo sobre a linguagem	06/02 a 17/02/12
	Recesso de Carnaval	20/02 a 24/02/12
	Construindo o Texto	27/02 a 02/03/12
	Fazendo e Aprendendo	05/03 a 16/03/12
	Redação Oficial e as Novas Regras Ortográficas	19/03 a 05/04/12
Oficina com Tutores (6 horas)	Temas diversos através de fóruns	Durante o curso
Revisão		09/04 a 13/04/12
Prova Presencial (2 horas)		16/4/201

ESPERAMOS POR VOCÊ !!!

DGP/DAPD/Seção de Desenvolvimento e Capacitação

Ramal:1033/1046

